



Sulitest.org
The sustainability literacy test

**CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION
de la
PLATEFORME SULITEST**

Sommaire

Avant-propos.....	3
1. Objet.....	3
2. Parties prenantes concernées par les Conditions Générales d'Utilisation	4
3. Inscription sur le site.....	4
4. Domaine d'application	5
5. Disponibilité et opposabilité	5
6. Modification	5
7. Invalidité partielle des Clauses des Conditions Générales d'Utilisation	5
8. Caractéristiques principales des services proposés	5
9. Contenu des offres	6
10. Tarification des offres	7
11. Modification du prix de vente.....	8
12. Facturation	8
13. Contrat.....	8
14. Droits de rétractation	8
15. Archivage et preuve.....	8
16. Modalités et Moyen de paiement	8
17. Règles de conduites des utilisateurs	8
18. Confidentialité	9
19. Droit applicable, juridiction	9

Avant-propos

Sustainability Literacy Test (ci-après désignée "Sulitest.org"), est une association à but non lucratif enregistrée à la Préfecture des Bouches-du-Rhône (France) sous forme d'Association loi 1901 portant le N° W133022480 – Préfecture des Bouches-du-Rhône – SIREN 812 161 859.

Son siège social est basé à Kedge BS, Domaine de Luminy – BP 921 – 13288 Marseille – France et elle est représentée par son Président, Jean-Christophe Carteron.

La mission de Suliest.org est de mesurer et d'améliorer les connaissances, les compétences et les mentalités sur le développement durable, partout dans le monde.

Dans ce cadre, l'association Sulitest.org a créé et diffuse un test en ligne (ci-après désigné « Sulitest ») sur son site internet www.sulitest.org qu'elle met à disposition de ses parties prenantes sous certaines conditions, définies dans le présent document.

1. Objet

Les présentes « Conditions Générales d'Utilisation » (CGU) s'appliquent au service de mise à disposition de l'accès à une plateforme en ligne et des services fournis par cette plateforme.

Tout individu ou entreprise accédant à ce service déclare avoir pris connaissance et accepté sans réserve les termes des présentes « Conditions Générales d'Utilisation ». Toute personne ne comprenant pas ou refusant de respecter l'une quelconque des clauses des présentes « Conditions Générales d'Utilisation » est invitée à ne pas utiliser le Site.

Sulitest.org se réserve le droit de refuser l'accès à, ou d'exclure, sans notification préalable et sans engager sa responsabilité, tout utilisateur qui ne respecterait pas les « Conditions Générales d'Utilisation ».

Sulitest.org se réserve également le droit de modifier à tout moment les « Conditions Générales d'Utilisation ». L'utilisateur n'acceptant pas ces modifications sera libre de désinscrire du Site. A défaut, il sera considéré comme ayant accepté la nouvelle version de ces documents.

2. Parties prenantes concernées par les Conditions Générales d'Utilisation

Le présent document ne concerne que les entités, organisations, entreprises et individus « utilisateurs du test Sulitest ».

Les chercheurs travaillant sur les données issues du test ainsi que les contributeurs proposant des questions à la communauté ou participant à leur traduction sont soumis à des conditions d'accès qui leur sont propres.

Les « utilisateurs du test Sulitest » sont de plusieurs types :

Des organisations, représentées par un « Focal Point » (ci-après dénommées « Organisations »):

- Organisations Académiques (Universités et établissements d'enseignement supérieur)
- Organisations non-Académiques (Entreprise ou Groupe d'entreprises privés ou Institution publique)
- « Authorized Agents » (cabinet de conseil...)
- Réseaux et Syndicats Professionnels

Des candidats qui souhaitent passer le test (ci-après dénommés « Candidats »):

- Les Candidats dépendant de l'une des Organisations décrites ci-dessus (employés d'entreprises, étudiants d'universités...)
- Les Candidats individuels

Les Organisations sont représentées par un « Point Focal » (ou « Focal Point »), personne ayant enregistré leur Organisation sur le site et servant de point de contact privilégié avec l'association Sulitest.org.

Chaque « Focal Point » peut désigner un ou plusieurs « Examineurs » (ou « Examiner ») au sein de son organisation, afin de créer et gérer des sessions de test (définition de la structure du test, date, durée, participants...)

3. Inscription sur le site

Afin d'utiliser les services proposés par le Site, l'utilisateur doit créer un compte avec son nom, une adresse électronique et un mot de passe. L'utilisateur s'engage à fournir des informations réelles et à jour. L'utilisateur s'engage à faire le nécessaire pour garder strictement confidentiels l'identifiant et le mot de passe lui permettant d'accéder au Site. En cas de perte ou de vol de ceux-ci, ou s'il constate une utilisation frauduleuse de son compte, l'utilisateur s'engage à en informer sans délai Sulitest.org par tout moyen adapté (email, courrier).

Sulitest garantit la confidentialité et la sécurité des informations personnelles fournies par les utilisateurs du Site conformément à sa Politique de Confidentialité.

4. Domaine d'application

Les Conditions Générales d'Utilisation constituent le document contractuel opposable aux parties, à l'exclusion de tous autres documents, prospectus, catalogues ou photographies des produits qui n'ont qu'une valeur indicative.

5. Disponibilité et opposabilité

Les Conditions Générales d'Utilisation sont mises à la disposition des utilisateurs sur le site de l'association Sulitest.org, où elles sont directement consultables. Les Conditions Générales d'Utilisation sont opposables au Client qui reconnaît en avoir eu connaissance et les avoir acceptées avant d'utiliser les services offert ou de passer commande.

6. Modification

Sulitest.org se réserve la faculté de modifier ses Conditions Générales d'Utilisation à tout moment.

En cas de modification de ces Conditions Générales d'Utilisation, les Conditions Générales d'Utilisation applicables seront celles en vigueur à la date de la commande de l'un des services de la plateforme www.sulitest.org, dont une copie datée à ce jour peut être remise à sa demande au Client.

7. Invalidité partielle des Clauses des Conditions Générales d'Utilisation

La déclaration de nullité de l'une des clauses du présent contrat suite à un changement de législation, de réglementation ou par une décision de justice, ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

La suspension temporaire ou permanente d'une ou plusieurs clauses des Conditions Générales d'Utilisation par l'association Sulitest.org ne saurait valoir renonciation de sa part aux autres clauses des Conditions Générales d'Utilisation qui continuent à produire leurs effets.

8. Caractéristiques principales des services proposés

Les principaux services proposés par la plateforme www.sulitest.org via l'association Sulitest.org sont :

- La mise à disposition pour les Organisations d'une plateforme accessible sur internet, permettant d'organiser des sessions du test Sulitest au sein de leur entité
- La mise à disposition pour les Candidats de sessions individuelles de test, et l'accès aux réponses et à différentes sources de littératures explicitant les réponses (appelée version « Learning Tool »)
- La remise d'un certificat aux Candidats (fonctionnalité prévue fin 2016)
- La mise à disposition, pour les Organisations d'un « Accès Premium ». Cette formule permet aux Organisations de personnaliser elles-mêmes le test, notamment par la possibilité de créer un corpus de questions spécifiques.

Les conditions de mise à disposition de ces différents services dépendent du profil de l'Organisation qui souhaite en bénéficier, ou du profil du Candidat.

9. Contenu des offres

Les conditions de mise à disposition des différents services de la plateforme www.sulitest.org dépendent du profil de l'Organisation qui souhaite en bénéficier ou du profil du Candidat.

Accès au Test:

- L'accès au Test est gratuit et illimité pour toute personne appartenant à une Organisation académique (Université ou établissement d'enseignement supérieur) s'étant inscrite auprès de Sulitest.org, et ayant nommé un « Focal Point »: étudiants, professeurs, personnel administratif... L'accès au test pour ces Candidats se fera par l'intermédiaire du « Focal Point » de l'Organisation, ou par l'un des « Examineurs » que celui-ci aura désignés.
- Les Candidats ne dépendant pas d'une Organisation académique, ou les Organisations non académiques (Entreprises, institutions, cabinets de conseil, réseaux et syndicats professionnels...) peuvent acquérir auprès de l'association Sulitest.org des droits d'accès individuels au Test, pour leur usage propre ou pour leur personnel. Ces droits d'accès sont valides deux ans à partir de leur date d'achat.

« Accès Premium » au Test:

Les Organisations peuvent également souscrire auprès de l'association Sulitest.org un droit d'accès dit « Accès Premium ». Ce droit d'accès est valable un an.

Cette souscription donne droit à :

- Un accès à la plateforme et la possibilité d'organiser des sessions de Test pour leurs employés, sans limitation du nombre de sessions de tests organisées.
- La possibilité de créer jusqu'à 30 modules personnalisés, spécifiques à leur Organisation, le nombre de questions par module étant toutefois limité à 50. Une Organisation pourra ainsi par exemple créer un module spécifique à une fonction (achats, production) ou reprenant certains points de sa politique RSE. Ces modules sont toutefois réservés à l'Organisation considérée, et ne pourront faire l'objet d'un transfert ou d'une revente, ou faire partie d'un service proposé par cette Organisation à une autre Organisation.
- La possibilité de personnaliser l'environnement de passage du Test sur la partie correspondant aux questions personnalisées, avec notamment le rajout d'un texte d'introduction et d'un logo (identique pour toutes les sessions)
- L'option « Accès Illimité » (ou « *Unlimited Access* ») permet en outre aux Organisations non-académiques de faire passer gratuitement le test à l'ensemble des personnes internes à leur Organisation, sans limitation du nombre de Candidats, ainsi que d'offrir cet accès à jusqu'à 200 personnes extérieures à l'Organisation (fournisseurs, partenaires...).

10. Tarification des offres

Les tarifs indiqués sont ceux valides au 1^{er} Septembre 2016, et s'entendent toutes taxes comprises (TTC). Les différents droits d'accès s'acquissent directement sur le site www.sulitest.org, ou auprès de l'association Sulitest.org.

L'accès au test pour les Organisations Académiques:

- les Organisations Académiques inscrites auprès de l'association Sulitest.org disposent d'un accès gratuit à la plateforme www.sulitest.org.
- Après avoir désigné leur « Focal Point », elles disposent également pour l'ensemble des leurs étudiants d'un accès gratuit à la plateforme.
- Elles peuvent également acquérir un « Accès Premium » pour un montant fixé à 3000 Euros (trois mille Euros) par an, donnant accès aux fonctionnalités de personnalisation décrites ci-dessus.
- Dans ce dernier cas, il est rappelé que l'accès mis à disposition des Organisations Académiques ne peut être utilisé que pour créer des modules internes, et ne peut en aucun cas faire l'objet d'un transfert ou d'une revente, ou faire partie d'un service proposé par cette Organisation Académique à une autre Organisation (Académique ou non-Académique).

L'accès au test pour les Organisations non-Académiques:

- Les Organisations non-Académiques doivent s'acquitter d'un droit d'accès au test de 30€ pour chaque candidat passant le Sulitest.
- Elles peuvent acquérir un « Accès Premium » pour un montant fixé à 6000 Euros (six mille Euros) par an, donnant droit aux fonctionnalités de personnalisation décrites ci-dessus.
- Elles peuvent également acquérir l'option « Accès Illimité » de l'« Accès Premium », afin de disposer d'un accès gratuit et illimité pour l'ensemble des Candidats dépendant de cette Organisation.

L'accès au test pour les particuliers:

- Les Candidats s'inscrivant de façon individuelle pourront s'acquitter d'un droit d'accès sur le modèle « Pay What You Want » (ou « Payez ce que vous voulez »), pour le montant qu'ils jugeront approprié (*fonctionnalité prévue fin 2016*).

La délivrance d'un Certificat :

- La délivrance d'un certificat suite au passage d'une session d'examen est soumise à un tarif de 30€ par certificat (*fonctionnalité prévue fin 2016*)

11. Modification du prix de vente

L'association Sulitest.org se réserve le droit de modifier les tarifs des services proposés sur le site www.sulitest.org à tout moment, tout en garantissant au Client l'application du tarif en vigueur au jour de la commande.

12. Facturation

Une facture est établie pour chaque commande effectuée.

13. Contrat

Le contrat de vente est formé au moment de la confirmation du paiement par le Client.

14. Droits de rétractation

L'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à motiver sa décision. Le délai mentionné ci-dessus court à compter du jour de la commande validée par l'acheteur.

15. Archivage et preuve

L'archivage des communications, des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable de manière à constituer une copie conforme à l'article 1348 du Code civil.

Ces communications, bons de commande et factures peuvent être produits à titre de preuve du contrat.

16. Modalités et Moyen de paiement

Le prix est exigible en totalité après confirmation de la commande. Le paiement s'effectue exclusivement au moyen de la solution de paiement sécurisé disponible sur le site www.sulitest.org.

17. Règles de conduites des utilisateurs

Les utilisateurs du site www.sulitest.org sont responsables de l'utilisation qu'ils font du site, et reconnaissent utiliser le site en conformité avec les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Sulitest.org rappelle qu'il est strictement interdit tout acte de cybercriminalité : à savoir infractions contre la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité de l'accès, des contenus/données et systèmes informatiques du site www.sulitest.org, sans que cette liste ne soit exhaustive.

Les utilisateurs du site s'engagent ainsi à respecter les règles de déontologie informatique et notamment à ne pas effectuer intentionnellement des opérations qui pourraient avoir pour conséquence de :

- Usurper l'identité d'autrui ;

Conditions Générales d'Utilisation de la plateforme Sulitest

- S'approprier le mot de passe d'un autre utilisateur ;
- Modifier ou détruire des informations ne vous appartenant pas ;
- Accéder à des informations appartenant à d'autres utilisateurs sans leur autorisation ;
- Se connecter ou tenter de se connecter sur un compte sans autorisation ;
- Laisser quelqu'un utiliser votre nom d'utilisateur et/ou votre mot de passe ;
- Détourner l'une des fonctionnalités du site www.sulitest.org de son usage normal ;
- D'endommager, mettre hors service, surcharger ou détériorer le serveur ou le réseau.

Cette liste est non limitative.

Les utilisateurs s'engagent par ailleurs à ne pas essayer d'avoir un accès non autorisé au site, de recueillir sans autorisation des informations stockées sur le site, les serveurs ou des ordinateurs associés par n'importe quels moyens non intentionnellement rendus disponibles par le site.

Les utilisateurs du test Sulitest s'engagent également à :

- Ne pas tricher pour améliorer leurs résultats ;
- Ne pas améliorer ou dégrader les résultats des autres ;
- Ne pas publier les réponses aux exercices utilisés comme mode d'évaluation des apprenants.
- Ne pas transférer ou revendre de droits d'utilisation du Sulitest en dehors des limites de leur Organisation

En cas de manquement par un utilisateur à l'une ou l'autre des règles précitées, sulitest.org se réserve le droit de lui bloquer l'accès à tout ou partie des services du site, de façon temporaire ou définitive, sans aucune contrepartie et notification à l'utilisateur.

18. Confidentialité

Sulitest.org garantit la confidentialité des données transmises après la saisie dudit mot de passe. L'utilisateur est tenu responsable quant à l'usage de son mot de passe. Il en assure sa conservation ainsi que sa confidentialité.

19. Droit applicable, juridiction

Les Conditions Générales d'Utilisation sont régies par le droit français. Tout litige auquel les conditions générales de vente pourraient donner lieu sera porté devant les juridictions compétentes en application des règles de droit commun.